

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa, typ wyrobu

Numer rachunku Data sprzedaży/wydania

Sprzedawca (pieczęć, podpis)

Zapoznałem(am) się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji oraz Karty Gwarancyjnej.

Data i podpis klienta

Szanowny Kliencie,

gratulujemy bardzo dobrego wyboru, mamy nadzieję, że nasz wyrób będzie służył Państwu należycie wiele lat.

Firma PPHU POLIMAT udziela 10-letniej gwarancji na wyrób swojej produkcji liczoną od daty sprzedaży wyrobu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez producenta jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna (posiadająca nazwę produktu oferowanego przez firmę POLIMAT, datę sprzedaży, czytelny stempel sklepu wraz z podpisem uprawnionej osoby) oraz dowód zakupu identyfikujący produkt.

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:

Produkt zakupiony z tzw. ekspozycji nie podlega reklamacji z tytułu gwarancji.

Postępowanie reklamacyjne:

-ewentualne reklamacje powinny być składane u sprzedawcy (w miejscu zakupu wyrobu) w formie pisemnej z załączeniem dowodu zakupu, karty gwarancyjnej oraz opisem uszkodzeń,

-producent w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia dokona kwalifikacji usterki,

-w przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, wady i uszkodzenia produktu stwierdzone przez klienta w trakcie jego eksploatacji w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia produktu Sprzedawcy, a w przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających dokonanie naprawy w miejscu montażu - w terminie 28 dni od daty zgłoszenia przez Klienta konieczności dokonania naprawy,

-Produkt dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie. Za odpowiednie zabezpieczenie będzie uważane oryginalne opakowanie fabryczne wraz z wszelkimi zabezpieczeniami (blokadami) istniejącymi w chwili odebrania Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji od Sprzedawcy. W razie niezastosowania przez Uprawnionego z Gwarancji opakowania fabrycznego produktu wraz z powyżej wskazanymi zabezpieczeniami będzie on ponosił wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem Produktu dostarczanego Gwarantowi/Sprzedawcy.

-Jeśli naprawa odbywa się u klienta uprawnionego z Gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia warunków (w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do Produktu oraz wyłączenie innych urządzeń zagrażających osobie dokonującej naprawy) pozwalających na naprawę,

-Jakiegokolwiek naprawy produktu dokonane przez osoby inne niż Gwarant powodują utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.

-Gwarant, nie ponosi odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Sprzętu podlegającego Naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.

Obowiązki klienta:

-sprawdzić stan ilościowy i jakościowy przyjmowanego towaru, zauważone wady zgłosić niezwłocznie sprzedawcy,

-dopilnować wypełnienia przez sprzedawcę karty gwarancyjnej najpóźniej w dniu zakupu,

-w przypadku własnego transportu zabezpieczyć wyrób przed uszkodzeniem,

-zamontować wyrób zgodnie z załączoną instrukcją montażu,

-w czasie eksploatacji użytkować wyrób zgodnie z przeznaczeniem,

-wyrób powinien być zamontowany w taki sposób, aby umożliwić jego łatwy demontaż.

Producent zaleca zlecić montaż produktu odpowiednio wykwalifikowanemu instalatorowi.

Każdy wyrób zabezpieczony jest folią ochronną oraz tekturą chroniącą towar przed uszkodzeniami mechanicznymi. W czasie zakupu wyrobu powinno się dokładnie sprawdzić towar pod względem jakościowym, a następnie zabezpieczyć wyrób przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą wystąpić podczas transportu.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku:

-zniszczenia bądź uszkodzenia produktu podczas transportu,

-przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,

-osadzania się kamienia oraz wykorzystywania ziarnistych środków czyszczących,

-montażu niezgodnego z instrukcją,

-użytkowania w sposób niedbały, niezgodny z przeznaczeniem,

-uszkodzenia wyrobu z własnej winy, uszkodzenia mechaniczne,

-niezastosowania się do wskazówek producenta,

-zmian wynikających z naturalnego, powszechnego procesu starzeniowego,

-nadmiernej, ponadprzeciętnej eksploatacji

-braku konserwacji i pielęgnacji wyrobu, w tym braku okresowego czyszczenia

-następstw i skutków niewłaściwej instalacji syfonu/przelewu, baterii nawannowej, sterowników oraz innych przedmiotów instalowanych w wannie. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji (lub użytkownik produktu, który utracił uprawnienia z Gwarancji) poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem Produktu, jego naprawą oraz odebraniem, a w przypadku naprawy produktu u użytkownika - koszty naprawy oraz przejazdu pracowników serwisu do miejsca, w którym produkt będzie naprawiany. Za nieuzasadnione żądanie Naprawy Produktu będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych) nie objętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji. Firma POLIMAT nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody spowodowane montażem wyrobu w sposób uniemożliwiający łatwy i bezkolizyjny jego demontaż. Wszelkie koszty związane z demontażem wyrobu lub uszkodzeniem elementów utrudniających dostęp do wyrobu (np. glazury, płytki, listwy oraz inne elementy wyposażenia łazienki) obciążają Klienta. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Pielęgnacja:

Powierzchnię wyrobu należy czyścić zawsze miękką ściereczką gąbką z zastosowaniem płynnych środków czyszczących, przeznaczonych do tworzyw sztucznych takich jak akryl, nigdy nie stosować materiałów mających właściwości ściernie nie używać detergentów w proszku. Przed właściwym użyciem środka czyszczącego należy sprawdzić w niewidocznym miejscu na powierzchni, czy nie spowoduje on uszkodzenia powierzchni wyrobu. Utrata połysku lub zmatowienie świadczą o dużych osadach z kamienia. W takim wypadku dokładne wyczyszczenie powierzchni octem lub odkamieniaczem powinno przywrócić powierzchni połysk.

POLIMAT

WANNY

Bathtubs

Badewanne

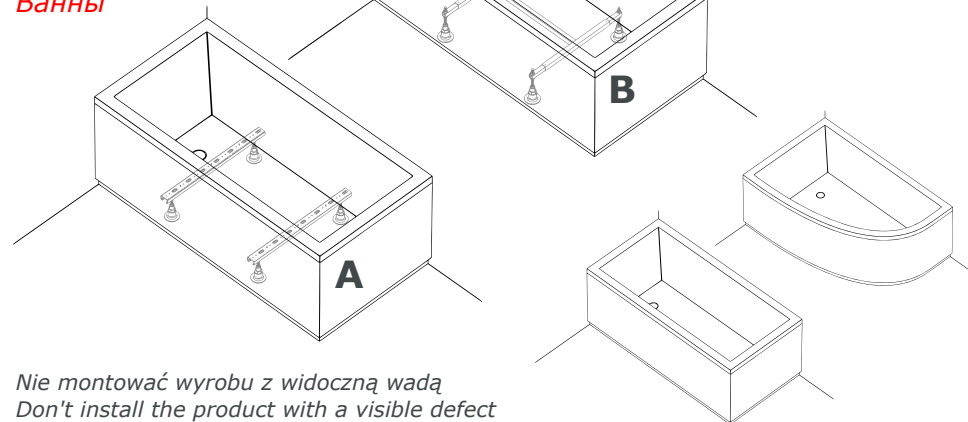
Ванны

INSTRUKCJA MONTAŻU

ASSEMBLY INSTRUCTION

MONTEGEANLEITUNG

Инструкция по сборке

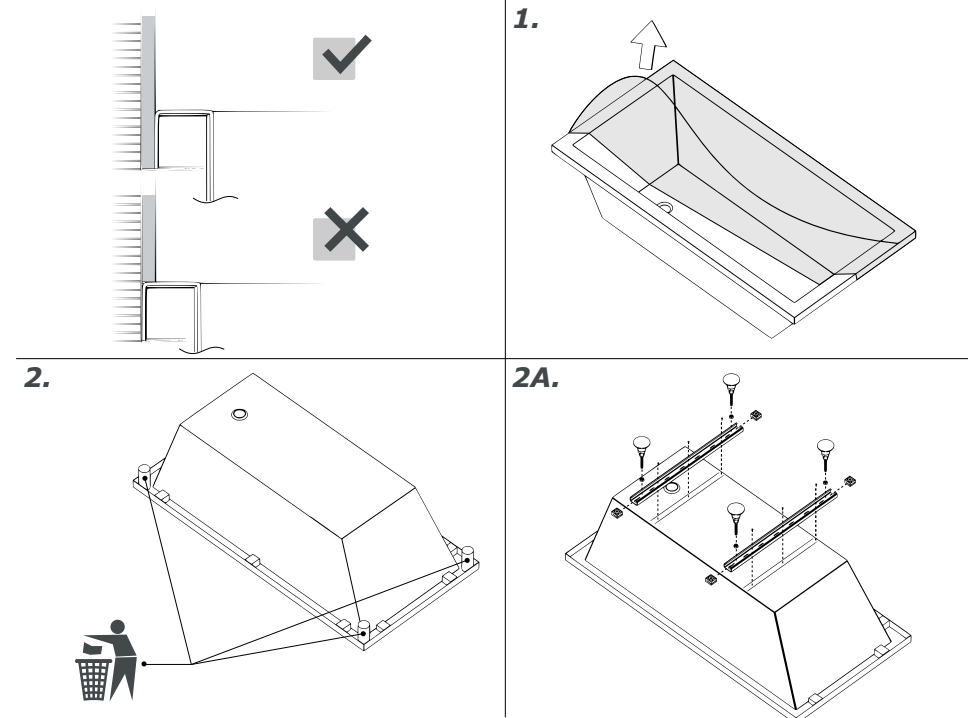


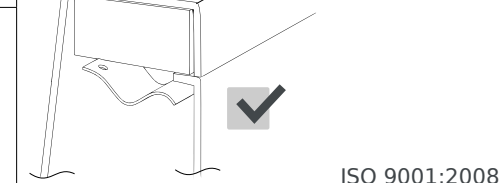
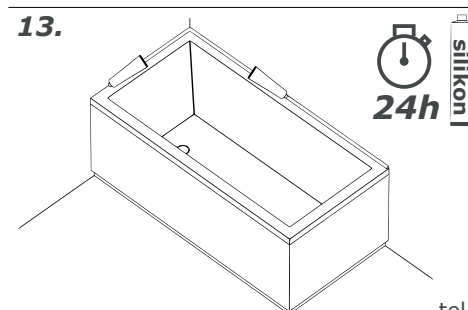
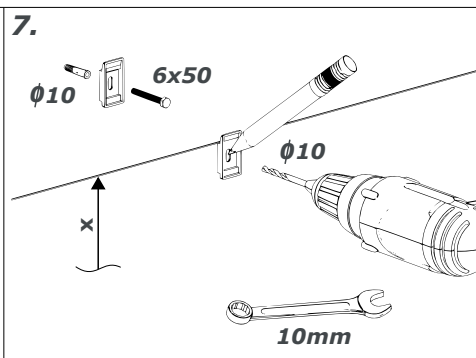
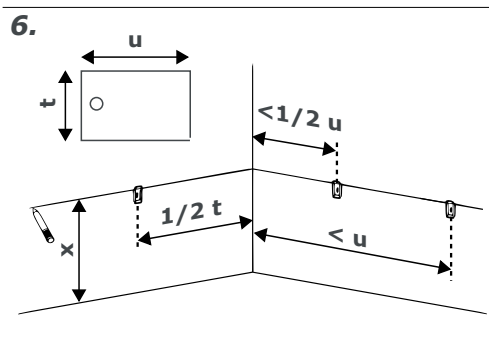
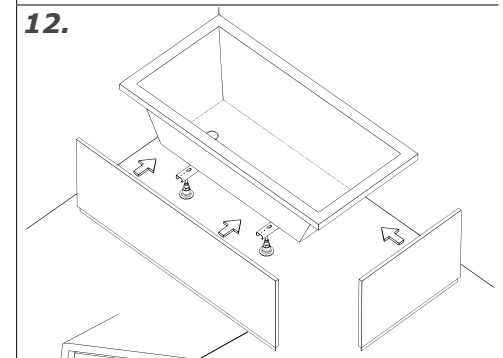
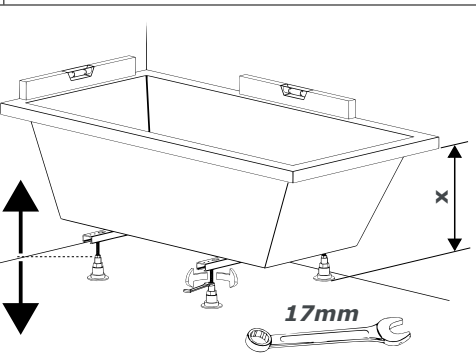
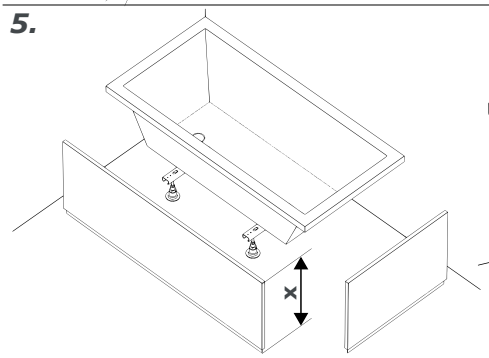
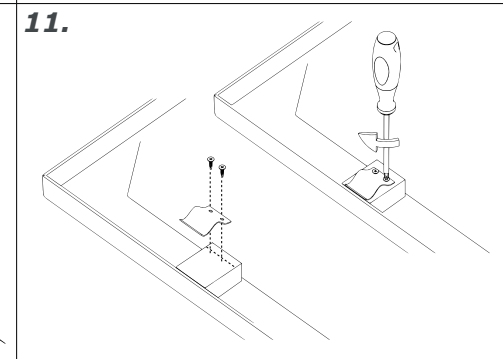
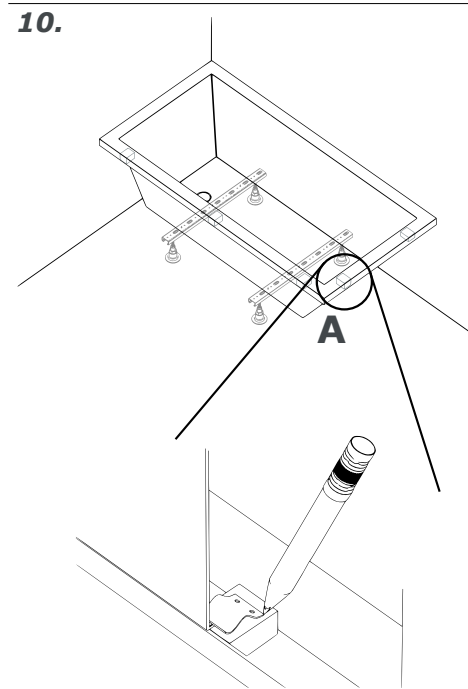
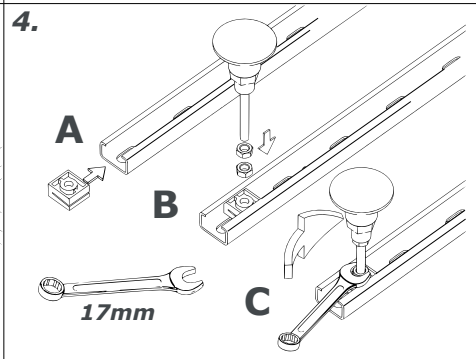
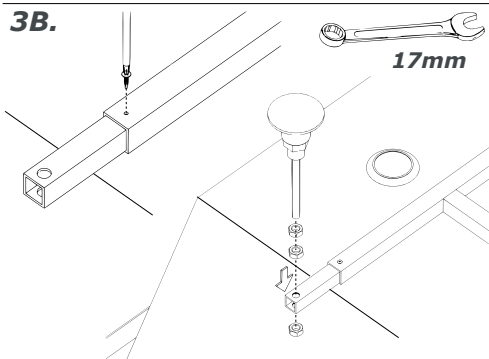
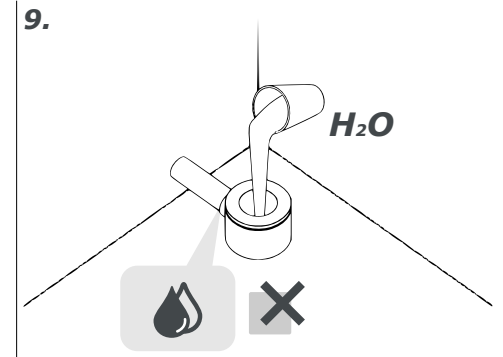
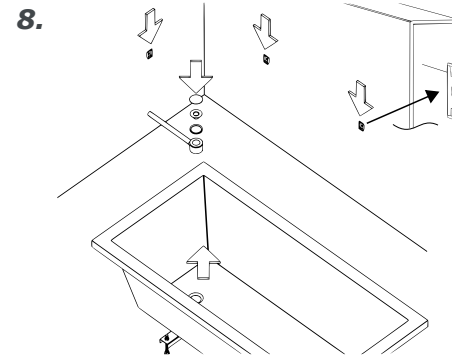
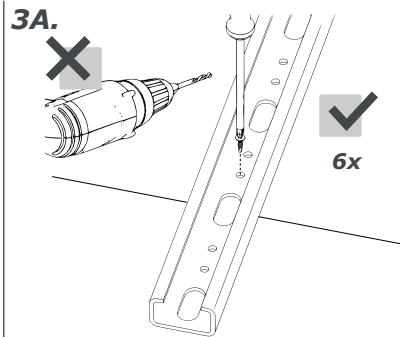
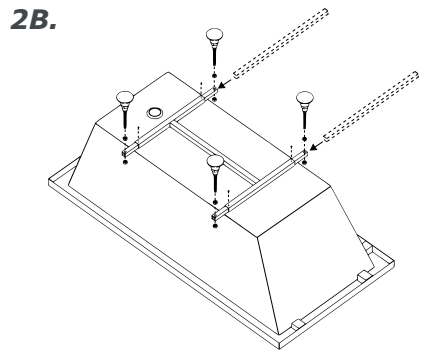
Nie montować wyrobu z widoczną wadą

Don't install the product with a visible defect

Produkt mit sichtbaren Defekt nicht installieren

Не устанавливать изделие с видимым дефектом





ISO 9001:2008
PZH HK/W/0903/01/2015

PPHU "POLIMAT" Roman Brejecki
Przedbojewice 33, 88150 Kruszwica
tel. 669 562 706, 52 566 20 96, fax 52 525 65 00
www.polimat.com.pl e-mail: kontakt@polimat.com.pl
10.2016